

Propuesta Comercial – Servicio de ChatBot

Incluye IA Inteligencia Artificial, Integración API y Gestor de Citas

Presentado para Uso Exclusivo de

ENA – Empresa Nacional de Autopistas, S.A.

*Igual a la
Vole y 5/c*

2 Julio de 2021

*ENA SUR
NORTE
ESTE*

falla de

*ENA SUR
ESTE
NORTE*

ENA
EMPRESA NACIONAL
DE AUTOPISTA
COMPRAS
13-07-2021
IR

1. DESCRIPCION Y ALCANCE:

A continuación el detalle de la Propuesta Comercial – Servicio de ChatBot
Calle Miguel Brostelia, Centro Comercial Camino de Cruces,
Planta Baja, Local #16, apartado 0819-12189, Panamá
Incluye IA Inteligencia Artificial, Integración API y Gestor de Citas. Mantenimiento de los
diferentes servicios que implica el Chatbot.
www.silversol.biz

- 1 API WhatsApp Business.
- Servicio LiveChat Web y WhatsApp.
- Servicio del flujo lógico del servicio.
- Inteligencia Artificial – NLP (Procesamiento Lenguaje Natural) sobre FAQs.
- Entrenamiento NLP del flujo del chatbot
- Mantenimiento del API saldo Panapass.
- Software para de 10 Agentes de Call Center para gestión chats en línea.
- Formación ejecutivos del call center.
- Personalización e integración Widget Web.
- Reportes Online.
- Licencia de uso SaaS plataforma.
- Soporte y mantenimiento del servicio.
- Supervisión y entrenamiento continuo del servicio.
- Gestor de Citas:
 - Los usuarios pueden solicitar y agendar una cita para la instalación de su PANAPASS.
 - Está integrada con un aplicativo web, para que el personal de ENA pueda administrar y revisar las citas por centro de atención.

2. OFERTA ECONÓMICA

A continuación se detalla la oferta económica con el alcance de la solución:

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Cantidad Total
12	Mantenimiento del Chatbot con IA, integración API y Gestor de Citas Del 14 Julio 2021 hasta 14 Julio 2022	\$4,600.00	\$55,200.00
		Total	\$55,200.00

Pag
D. Am. C.
6/7/21

Payment Terms

- Forma de pago Mantenimiento es mensual durante 12 meses.
- Transferencia ACH