



**ENA**  
EMPRESA NACIONAL  
DE AUTOPISTA, S.A.

**ENA**  
EMPRESA NACIONAL  
DE AUTOPISTA, S.A.

**INFORME DE GESTIÓN  
PERÍODO 2019-2024**  
LICENCIADO LUIS ALBERTO ÁBREGO GUERRA

I.	Mensaje del Gerente General.....	03
II.	Logros durante esta gestión.....	04
	a) Construcción de Infraestructuras Viales.....	04
	· Entronque Costa del Este–Hipódromo.....	04
	b) Seguridad Vial.....	06
	· Centro de Monitoreo y Control.....	06
	· Diseño y Construcción del Puente Peatonal Kuna Nega–Corredor Norte.....	07
	· Iluminación Vial en el tramo Panamá–Madden.....	07
	c) Innovación Tecnológica.....	08
	· Construcción del Anillo de Fibra Óptica en los Corredores.....	08
	· Suministro e Implementación de Pantallas Informativas LED en el Corredor Norte y Sur.....	08
	· Rehabilitación de todos los equipos ITS de los Corredores.....	09
	· Suministro e implementación de botones de emergencia en los Corredores.....	09
	· Desarrollo del nuevo aplicativo móvil PANAPASS e integración con el Sistema PANAPASS.....	10
	d) Planificación para el Desarrollo.....	11
	· Interconexión entre el Corredor Norte y el Corredor Sur.....	11
	· Ampliación del Corredor Sur.....	12
	e) Logros Financieros.....	13
	· Ingresos.....	13
	· Indicadores Financieros.....	13
	· Resultados Financieros ENA Norte, S.A.....	15
	· Ingresos Financieros ENA Norte, S.A.....	15
	· Proyecciones Financieras ENA Norte, S.A. año 2024.....	15
	· Resultados Financieros ENA Sur, S.A.....	16
	· Ingresos Financieros ENA Sur, S.A.....	16
	· Proyecciones Financieras ENA Sur, S.A. año 2024.....	17
	· Resultados Financieros, ENA Este, S.A. ....	17
	· Ingresos Financieros, ENA Este, S.A.....	17
	· Proyecciones Financieras ENA Este, S.A. año 2024.....	18
	· Estrategias de Cobranza.....	18
	1) Campaña de Divulgación para arreglos de pago y concienciación de usuarios....	18
	2) Procesos legales de cobro.....	18
	3) Convenios de Cooperación entre Municipio de Panamá, SETRACEN y ENA.....	18
	4) Modificación del Numeral 71 del artículo 241 del Decreto Ejecutivo No. 640.....	19
	5) Mejoras al Contrato de afiliación PANAPASS y reporte a la Asociación Panameña de Crédito (APC Buró, S.A.) de usuarios morosos.....	19
	6) Implementación de Software de Cobranza.....	19
	7) Cifras récord de Recuperación Mensual de Saldos Morosos.....	19

f) Asuntos Legales.....	20
• Contrataciones de las Concesionarias.....	20
• Secuestro a Morosos .....	20
• Procesos de Lanzamiento por intrusos.....	20
• Indemnización de afectaciones.....	21
g) Indicadores de Rendimiento.....	24
• Atención al Cliente/ Asistencia Vial.....	24
1) Instalación de TAGS PANAPASS y recaudación de peajes.....	24
2) Recaudación de Peajes.....	24
3) Línea de Atención Telefónica 192.....	24
4) ENA ChatBot.....	25
5) Correo Electrónico.....	25
6) APP PANAPASS.....	25
7) Recargas a través de WhatsApp.....	25
• Mantenimiento de Infraestructuras Viales.....	26
1) Corredor Sur.....	26
o Estudio, diseño y construcción del Proyecto de Rehabilitación de la subestructura del Tramo Marino.....	27
o Rehabilitación de la Sección del Tramo Marino.....	27
o Diseño y Construcción de Pedestales del Tramo Marino.....	28
o Suministro de material y mano de obra para la colocación de rejuvenecedor asfáltico del Tramo Marino.....	28
o Estudio, diseño y construcción de la Rehabilitación de la subestructura de la Rampa 31 de Atlapa.....	28
2) Corredor Norte.....	28
o Suministro de material y mano de obra para trabajos de diseño y construcción para adecuación de drenaje en entronque La Amistad PK5+900.....	26
o Adecuación del drenaje de Martín Sosa.....	29
o Reparación del Puente Centenario.....	29
o Adecuación talud KMI3+500 Tramo Madden.....	30
3) Corredor Norte y Sur.....	30
o Colocación de amortiguadores de impacto en las Casetas de Peajes....	30
o Inyección de Losas.....	31
• Comunicación.....	34



Con el firme compromiso de llevar a cabo una administración eficiente de los Corredores Norte, Sur y Este, garantizando una operación segura y ofreciendo un servicio de calidad, presentamos nuestro Informe Final de Gestión, que abarca los logros alcanzados en el quinquenio comprendido entre 2019-2024.

Empresa Nacional de Autopista, S.A. (ENA), como administradora de los corredores y en cumplimiento como empresa del Estado, presenta este Informe Final de Gestión con el objeto de hacer una breve reseña de las actividades realizadas dentro de este período.

Han sido cinco años de trabajo y esfuerzo conjunto con otras instituciones como la Policía Nacional y empresas como Elektra Noreste, S.A. (ENSA), con las cuales logramos reforzar la seguridad policial de las vías y la iluminación, para que nuestros usuarios tengan un viaje seguro y cómodo, en el tránsito por nuestros corredores.

Estos logros han sido posible gracias a un equipo humano que se puso la camiseta de Panamá. Dentro este período superamos una Pandemia, aportando tiempo, esfuerzo y dedicación, que nos permitieron encontrar nuevos caminos y continuar con el entusiasmo que el país necesitaba.

Hacemos un reconocimiento al excepcional equipo humano que trabaja en ENA, detrás de cada proyecto y logro alcanzado. Cada miembro de nuestro equipo aporta una combinación única de habilidades, dedicación y pasión por su trabajo. Sumamos estos logros a una gestión transparente de buen Gobierno Corporativo, que al final refleja nuestra esencia: empresa comprometida con el futuro.

ENA, durante este período, ha ofrecido a sus usuarios un servicio de calidad, utilizando ingeniería y tecnología de vanguardia, que le han permitido posicionarse como modelo de la región y ha basado su modelo de negocio en valores como la seguridad, transparencia, sostenibilidad y compromiso.

Juntos, hemos construido un legado que garantizará la viabilidad en nuestros Corredores y quedará inmerso en nuestros colaboradores, clientes y aliados estratégicos.

Licdo. Luis Alberto Ábrego Guerra

## II. LOGROS DURANTE ESTA GESTIÓN

Empresa Nacional de Autopista S.A. (ENA) administra de manera sostenible la infraestructura vial, al mismo tiempo que gestiona y desarrolla proyectos de infraestructura vial que brinden una mejor alternativa de circulación vehicular para sus usuarios; fortaleciendo a su vez del desarrollo económico del país. Presentamos a continuación los principales proyectos realizados durante esta gestión.

### a) Construcción de infraestructuras viales

- **Entronque Costa del Este-Hipódromo**





Con una inversión de B/.20,803,669, este proyecto consiste en la construcción de los ramales de salidas y accesos a Costa del Este desde la calzada del Corredor Sur, que conecta con el viaducto del tramo marino. En el diseño preliminar se prevén dos rampas, una de acceso al Corredor Sur con conexión al viaducto del tramo marino y la otra rampa de salida que conecta con la Ave. Paseo del Mar en la zona de Costa del Este.

De igual forma, se incluye la construcción de los ramales de acceso en el entronque Hipódromo. En el Entronque Hipódromo, se prevé construir, según el diseño preliminar, dos rampas: una rampa de salida desde el Corredor Sur hacia Costa del Este (frente al edificio Supreme Storage) para permitir el acceso directo de los usuarios del Corredor Sur hacia Costa del Este sin necesidad de utilizar la rotonda existente en Chanis; la rampa de acceso hacia el Corredor Sur se habilitará para los usuarios que provengan de Costa del Este, después del paso superior sobre el corredor dirección hacia Atlapa, sin necesidad de utilizar la rotonda existente en Chanis.

Este proyecto mejorará la movilidad que actualmente muestra deficiencia en el flujo vehicular de los accesos actuales y permitirá desalojar el tráfico fácilmente, disminuyendo directamente las capacidades de las vialidades internas y externas al Corredor Sur.

Además, contribuirá a disminuir el tiempo de viaje de la troncal del Corredor Sur, gracias a la construcción de los ramales adicionales.

**b) Seguridad Vial**  
 • **Centro de Monitoreo y Control**



Este nuevo centro de videovigilancia representa una inversión de B/. 3.5 millones. Cuenta con una pantalla, tecnología LED curva, de monitoreo principal de 23 metros cuadrados, que permitirá el despliegue de mapas, video y permitirá igualmente visualizar cualquier evento que se suscite en las vías de los Corredores Norte, Sur y Este, de manera simultánea. Se añadieron 40 nuevas cámaras, a las 120 ya instaladas, para un total de 160 cámaras. Consta además de 3 estaciones meteorológicas.

En él se estará implementado el Programa ECOTRAFIC. Este software maneja las cámaras, estaciones meteorológicas, sistema de pesaje dinámico y todos los dispositivos ITS, con inteligencia artificial, con el cual se informará sobre el estado del tiempo, tanto a los operadores como a los usuarios y se advertirá de algún accidente, tanto en las pantallas en las vías, como en las redes sociales oficiales de ENA.

Con este nuevo Centro ofrecemos a los usuarios de los corredores un sistema de vigilancia de las vías reforzado que permite brindar asistencia vial y apoyo a las autoridades.

## • Diseño y construcción del Puente Peatonal Kuna Nega-Corredor Norte



Para proteger el paso de peatones con la debida seguridad vial exigida, a través del ramal Panamá-Madden en el Corredor Norte, se construyó puente peatonal, que representa una inversión de B/.1,169,292.

De esta forma se estableció un paso seguro para la comunidad de La Esperanza, la cual tiene una población aproximada de 900 personas y otras comunidades aledañas que puedan beneficiarse.

## • Iluminación vial en el tramo Panamá-Madden

El objetivo de este proyecto fue diseñar y suministrar un sistema de iluminación vial que cubriera la necesidad de luminarias en el Tramo Panamá – Madden del Corredor Norte. Se instalaron 216 postes que incluyeron 432 brazos y Luminarias Solares tipo LED, con una inversión de B/.1,018,000.



### c) Innovación Tecnológica

Proyectos que denotan la renovación tecnológica, innovación, cumplimiento, seguridad informática/ vial, apoyo a otras unidades departamentales y mejora de continua de todos los sistemas (Panapass, CCTV y de administración) de ENA y Concesionarias.

#### • Construcción del Anillo de Fibra Óptica en los Corredores

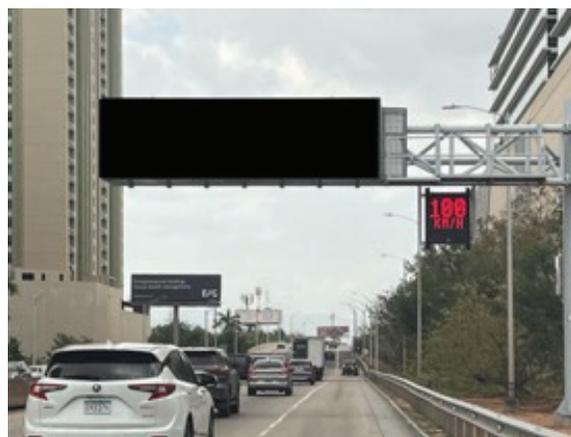


Con el objetivo de contar con una red de alta capacidad interna, propia de los corredores, que permitiera mejorar las comunicaciones entre las vías y el “backoffice”, haciendo más eficiente la operación de los corredores y disminuyendo los costos de alquiler de la fibra, se llevó a cabo este proyecto, con una inversión de B/. 2,130,377.

De esta forma quedó instalado un cableado de fibra óptica a lo largo de los corredores Norte, Sur, Este y sus ramales, con conexiones de transporte de datos entre los corredores, y se formó un anillo lógico de comunicaciones.

#### • Suministro e implementación de pantallas informativas LED en el Corredor Sur y Norte

Estas pantallas fueron instaladas con una tecnología nueva y compatible con otros sistemas. Permiten desplegar contenido en tiempo real y remotamente desde una terminal, de manera legible y en alta calidad.



- **Rehabilitación de todos los equipos de ITS de los Corredores**



Con el objetivo de poner en funcionamiento todos los equipos de ITS de los Corredores, se realizaron los trabajos correspondientes de manera que hoy es posible desplegar contenido y fortalecer la señalización vial a través de los flecheros inteligentes para indicar si los carriles están o no habilitados para su tránsito.

- **Suministro e implementación de botones de emergencia en los Corredores**



A fin de Innovar y fortalecer la seguridad vial en Los Corredores, se implementaron botones de emergencias. Estos permiten una comunicación precisa, gratuita y en tiempo real entre el agente de asistencia vial del Centro de Monitoreo y Control y los usuarios que necesiten de la asistencia. Además, el agente de asistencia vial podrá tener comunicación por voz y video con los usuarios para confirmar la incidencia, lo que agiliza el proceso de atención a los usuarios.

- **Desarrollo del nuevo aplicativo móvil PANAPASS e integración con el Sistema PANAPASS**



Para innovar y agregarle valor a nuestro servicio al cliente, se hizo un cambio de imagen al APP y se incluyeron nuevas funcionalidades; obteniendo como resultado un mejor producto. Se incluyó el botón de pago de tarjetas de crédito/debito VISA y MasterCard. Se añadió el botón de pago CLAVE y el de pago Yappy. De esta forma convertimos el aplicativo móvil en un APP interactiva, que brinda al cliente un llavero digital para recarga manuales y le permite, autogestionar su recurrencia de recargas.

- **Implementación del servicio de marcación gratuita 192 para atención al cliente**

Con el fin de brindar atención gratuita, vía telefónica, a los clientes del sistema PANAPASS, el departamento de IT llevó a cabo la configuración y pruebas con las operadoras; y aplicó las configuraciones en la Central telefónica de ENA. De esta forma se logró dar una atención gratuita vía telefónica a los clientes de PANAPASS y una marcación corta para una pronta atención.

## d) Planificación para el Desarrollo Vial

A continuación, presentamos los Proyectos que quedarán con pliego listo y estudios preliminares realizados:

- **Interconexión entre el Corredor Norte y el Corredor Sur**



La conexión entre los Corredores Norte y Sur permitirá facilitar la movilización vial entre el Norte y Sur de la ciudad a través de una vía paga, según los más altos estándares de infraestructura y seguridad vial. Asimismo, conectará la zona de Panamá Norte con el sureste de la Ciudad, beneficiando aproximadamente a 100,000 familias en el año 2035.

Será una vía con una longitud aproximada 6 kilómetros, que constará de cuatro carriles. Esta vía conectará con el Corredor Norte, desde el ramal Villa Lucre, pasando transversalmente por las comunidades de José Domingo Espinar, Rufina Alfaro y Juan Díaz, llegando hasta su conexión con el Corredor Sur en la Urbanización Metro Park.

## • Ampliación del Corredor Sur



La concesionaria ENA SUR, encargada de la operación y mantenimiento del Corredor Sur, proyecta el desarrollo de la ampliación de este corredor, a fin de mejorar la circulación en la vía, dado el incremento del parque vehicular en la Ciudad de Panamá.

El área del proyecto estaría conformada por dos (2) componentes: Ampliación del Corredor Sur en el área marina y Ampliación del Corredor Sur en área terrestre.

En el área marina se realizará la ampliación de calzada del viaducto marino a 7 carriles desde Atlapa hasta Costa del Este.

En el caso de la ampliación en área terrestre, se realizará:

- 1) La ampliación de calzada a ambos lados de la vía, quedando un total de 6 carriles desde Costa del Este hasta el Hipódromo.
- 2) La ampliación de calzada a 6 carriles de circulación, uniendo los cuerpos existentes en la parte central desde el Hipódromo hasta Don Bosco.
- 3) La ampliación de calzada a 6 carriles de circulación, contemplándose 2 casos debido a la geometría existente: uniendo los cuerpos existentes en la parte central o ampliando carriles a ambos lados en un cuerpo único, desde el Hipódromo hasta Tocumen.

## e) Logros Financieros

La siguiente información de Empresa Nacional de Autopista, S.A. (ENA) y Subsidiarias es publicada trimestralmente a través de la página web [www.ena.com.pa](http://www.ena.com.pa), incluyendo los estados financieros, los cuales son revisados trimestralmente y auditados anualmente por KPMG quienes son nuestros auditores externos independientes.

### EMPRESA NACIONAL DE AUTOPISTA, S.A. (ENA) Y SUBSIDIARIAS

INGRESOS	Cifras Auditadas Históricas					Interinas
	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Mar.2024
Aforos Acumulados	131,562,868	69,870,380	98,632,492	108,941,973	116,132,901	29,360,886
Ingresos por Peaje	170,423,124	92,626,962	129,202,828	141,216,097	150,361,354	38,413,637
Ingresos Conexos	2,120,318	927,901	1,532,781	2,023,066	2,226,117	736,321
Intereses	1,199,733	1,001,536	693,432	3,052,773	8,049,749	2,586,054
Otros Ingresos	1,110,317	3,380,008	5,025,123	859,287	1,931,426	292,315
<b>Total Ingresos</b>	<b>174,853,492</b>	<b>97,936,407</b>	<b>136,454,164</b>	<b>147,151,223</b>	<b>162,568,646</b>	<b>42,028,327</b>
GASTOS	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Mar.2024
Mantenimiento Mayor	(14,601,557)	(14,290,920)	(16,126,131)	(9,808,356)	(17,525,155)	(5,243,965)
Mantenimiento Menor	(19,321,297)	(16,038,364)	(18,215,379)	(19,916,137)	(19,909,979)	(4,605,090)
Gastos Generales & Administrativos	(12,018,956)	(12,822,500)	(13,416,102)	(11,080,325)	(8,755,306)	(2,306,283)
EBITDA	128,911,682	54,784,623	88,696,552	106,346,405	116,378,206	29,872,989
Amortización Activo Intangible	(45,155,964)	(31,217,946)	(45,399,921)	(49,455,616)	(55,950,831)	(14,111,019)
Intereses deuda	(40,697,182)	(50,624,838)	(32,720,408)	(31,300,912)	(29,611,724)	(7,115,547)
Impuestos	(6,737,110)	(384,650)	(2,788,579)	(4,419,683)	(4,940,741)	(1,410,941)
Utilidad Neta	36,321,426	(27,442,811)	7,787,644	21,170,194	25,874,910	7,235,482
BALANCE DE SITUACIÓN	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Mar.2024
Efectivo y fondos en fideicomiso	133,493,910	184,302,426	217,568,007	246,175,728	275,020,720	292,028,636
Cuentas por cobrar	5,579,962	5,600,845	7,519,861	10,516,621	17,429,166	17,662,103
Activos intangible por concesión	840,962,049	809,744,103	766,773,003	714,888,566	663,205,082	651,843,772
<b>Total Activos</b>	<b>990,735,983</b>	<b>1,008,442,008</b>	<b>995,527,557</b>	<b>977,722,640</b>	<b>964,116,759</b>	<b>973,415,109</b>
Cuentas por pagar comerciales	6,454,550	7,986,184	5,724,075	5,853,664	5,591,968	6,415,176
Bonos por pagar	679,811,629	724,351,529	702,608,504	670,404,628	632,791,021	626,172,523
<b>Total Pasivos</b>	<b>715,578,791</b>	<b>760,727,627</b>	<b>736,793,445</b>	<b>701,050,422</b>	<b>661,569,631</b>	<b>660,937,654</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>275,157,192</b>	<b>247,714,381</b>	<b>258,734,112</b>	<b>276,672,218</b>	<b>302,547,128</b>	<b>312,477,455</b>

### • Ingresos

Al cierre del año 2023, ENA S.A. y Subsidiarias experimentaron un destacado crecimiento en ingresos, directamente vinculado a la vitalidad de la actividad comercial y la accesibilidad a centros estratégicos en la ciudad de Panamá.

En el año 2023, los ingresos totales de ENA, S.A. y Subsidiarias ascendieron a \$162.6 millones, mostrando un incremento del 10% en comparación con el mismo período del año anterior. Este crecimiento se relaciona estrechamente con el aumento del 7% en los aforos, que pasaron de 109.9 millones de vehículos en 2022 a 116.1 millones en 2023.

Al 31 de diciembre 2023, los ingresos por peajes provienen en promedio de: Corredor Norte (46.9%), Corredor Sur (41.6%), y Corredor Este (11.5%).

### • Indicadores Financieros

Al 31 de diciembre de 2023, Empresa Nacional de Autopista, S.A. (ENA) y Subsidiarias muestra una recuperación financiera versus el mismo período del año 2022, que se evidencian con los índices financieros detallados en la tabla de abajo.

Indicadores Financieros (Rentabilidad)	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Mar.2024
EBITDA / Ingresos	73.7%	55.9%	65.0%	72.3%	71.6%	71.1%
EBITDA / Intereses	316.8%	108.2%	271.1%	339.8%	393.0%	419.8%
Mantenimiento Menor/ Ingresos	11.0%	16.4%	13.3%	13.5%	12.2%	11.0%
Mantenimiento Mayor / Ingresos	8.4%	14.6%	11.8%	6.7%	10.8%	12.5%
Gastos G&A / Ingresos	6.9%	13.1%	9.8%	7.5%	5.4%	5.5%
Utilidad Neta / Ingresos	20.8%	-28.0%	5.7%	14.4%	15.9%	17.2%

Otros Indicadores Financieros	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Mar.2024
Liquidez (Activo Corto Plazo / Pasivo Corto Plazo)	0.88	2.59	3.78	4.15	4.99	5.20
Apalancamiento (Total Pasivos / Total Patrimonio)	2.60	3.07	2.85	2.53	2.19	2.12
Cobertura de Deuda (EBITDA / Intereses)	3.17	1.08	2.71	3.40	3.93	4.20
Apalancamiento vs. Flujo de Caja (Deuda Total / EBITDA)	5.27	13.22	7.92	6.30	5.44	5.24

- **Rentabilidad:** Buenos indicadores de rentabilidad, con índices de EBITDA/Ingresos de 71.6% (versus 72.3% el año anterior) y Utilidad Neta/ Ingresos de 15.9% (versus 14.4% el año anterior).
- **Cobertura de Deuda:** El EBITDA generado por ENA produce mejoras significativas en la cobertura de deuda (EBITDA/Intereses promedio de 3.93x, versus 3.40x el mismo período del año anterior).
- **Endeudamiento:** Al 31 de diciembre 2023 ENA muestra niveles de endeudamientos más bajos que los del año pasado, con una deuda en bonos por pagar en libras de \$632.7 millones, versus \$670.3 millones del 31 de diciembre de 2022, que se refleja en una disminución en el apalancamiento versus flujo de caja de 5.44x en el 2023 vs. 6.30x del año anterior.

Ingreso Anual de Peaje por Corredor	2019	2020	2021	2022	2023	Proy. 2024
Corredor Norte	82,626,800	47,102,030	63,765,618	66,932,129	70,469,886	74,551,886
Corredor Sur	70,032,999	35,811,800	51,881,354	59,167,829	62,525,131	66,631,770
Corredor Este	17,763,325	9,713,132	13,555,856	15,116,139	17,366,337	19,680,824
<b>Total</b>	<b>170,423,124</b>	<b>92,626,962</b>	<b>129,202,828</b>	<b>141,216,097</b>	<b>150,361,354</b>	<b>160,864,479</b>

% del Ingreso de Peaje por Corredor	2019	2020	2021	2022	2023	Proy. 2024
Corredor Norte	48.5%	50.9%	49.4%	47.4%	46.9%	46%
Corredor Sur	41.1%	38.7%	40.2%	41.9%	41.6%	41%
Corredor Este	10.4%	10.5%	10.5%	10.7%	11.5%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## • Resultados Financieros-ENA Norte, S.A.

Resultados Financieros de años 2019-2023 y proyecciones 2024:

ENA NORTE, S.A.	Cifras Auditadas					Proyecciones
	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
<b>INGRESOS</b>						
Aforos Acumulados	131,562,868	33,106,998	45,119,627	47,811,404	50,788,529	53,634,450
Ingresos por Peaje	82,626,800	47,102,030	63,765,618	66,932,129	70,469,886	74,551,886
Ingresos Conexos	309,515	123,097	162,055	215,235	346,352	309,746
Intereses	32,367	48,119	26,081	24,537	18,042	18,042
Otros Ingresos	273,583	1,023,129	1,002,500	36,299	564,351	245,000
<b>Total Ingresos</b>	<b>83,242,265</b>	<b>48,296,375</b>	<b>64,956,254</b>	<b>67,208,200</b>	<b>71,398,631</b>	<b>75,124,673</b>

GASTOS	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
	Mantenimiento Mayor	(4,563,099)	(7,298,944)	(8,604,024)	(5,559,438)	(8,512,078)
Mantenimiento Menor	(9,523,599)	(7,781,499)	(8,993,720)	(9,807,219)	(9,710,127)	(9,710,127)
Gastos Generales & Administrativos	(2,473,543)	(3,011,087)	(3,016,206)	(2,140,934)	(3,032,676)	(3,078,166)
EBITDA	66,682,024	30,204,845	44,342,304	49,700,609	50,143,750	52,612,088
Amortización Activo Intangible	(36,344,573)	(25,710,378)	(35,741,792)	(41,863,396)	(45,808,038)	(46,556,502)
Intereses	(18,573,269)	(16,781,145)	(16,087,241)	(14,515,057)	(12,854,348)	(11,141,994)
EBT	11,764,182	(12,286,678)	(7,486,729)	(6,677,844)	(8,518,636)	(5,086,408)
Impuestos	(1,466,477)	(51,884)	-	-	-	-
<b>Utilidad Neta</b>	<b>10,297,705</b>	<b>(12,338,562)</b>	<b>(7,486,729)</b>	<b>(6,677,844)</b>	<b>(8,518,636)</b>	<b>(5,086,408)</b>

## • Ingresos ENA Norte, S.A.

Al cierre del año 2023 la empresa muestra un incremento del 6% en ingresos totales. Los ingresos totales se desglosan en: a) ingresos por peajes (98.7%), b) ingresos por servicios conexos (0.5%), y c) otros ingresos (0.8%).

Al 31 de diciembre 2023, el Corredor Norte muestra aforos procesados por 50.8 millones vs 47.8 millones en el mismo período del año anterior, el cual representa un incremento de 6%. Esto es debido a un incremento en aforos en el Corredor Norte que conecta áreas urbanas con alta densidad de población de la Ciudad de Panamá, consolidando su importancia estratégica.

Al cierre del año 2023, ENA Norte muestra una pérdida neta de \$8.5 millones (versus una pérdida neta de \$6.7 millones el año anterior), esto es debido a un aumento de 53% en gastos de mantenimiento mayor, y aumento de 42% en gastos generales & administrativos.

## • Proyecciones financieras ENA Norte, S.A. año 2024

Para el año 2024, proyectamos 53.6 millones de aforos (incremento de 5.6% vs. año 2023), con ingresos totales de \$74.5 millones (5.8% incremento vs. año 2023).

En el 2024 ENA Norte proyecta incrementar sus gastos operativos en 5.9% versus el año 2023, debido a un incremento mayor en la ejecución de gastos de mantenimiento mayor en el Corredor Norte. Adicionalmente proyectamos amortización de intangible de \$46.5 millones y gastos de intereses de \$11.1 millones. El cierre del 2024 deberá reflejar un EBITDA de \$52.6 millones y una pérdida neta de \$5.1 millones.

## • Resultados Financieros ENA Sur, S.A.

Resultados Financieros de años 2019–2023 y proyecciones 2024:

ENA SUR, S.A.	Cifras Auditadas					Proyecciones
	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
<b>INGRESOS</b>						
Aforos Acumulados	61,634,238	31,589,286	46,096,501	52,779,753	55,912,586	59,492,651
Ingresos por Peaje	70,032,999	35,811,800	51,881,354	59,167,829	62,525,131	66,631,770
Ingresos Conexos	1,648,203	758,887	1,340,070	1,727,134	1,748,770	1,500,000
Intereses	443,418	162,295	77,949	152,196	391,220	307,000
Otros Ingresos	1,465,709	1,959,264	2,960,304	1,064,155	1,613,443	1,000,000
<b>Total Ingresos</b>	<b>73,590,329</b>	<b>38,692,246</b>	<b>56,259,677</b>	<b>62,111,314</b>	<b>66,278,564</b>	<b>69,438,770</b>

<b>GASTOS</b>	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
Mantenimiento Mayor	(8,562,865)	(6,245,242)	(7,207,199)	(3,198,288)	(7,753,689)	(7,475,112)
Mantenimiento Menor	(8,049,319)	(6,898,194)	(7,628,271)	(8,241,337)	(8,351,726)	(8,468,713)
Gastos Generales & Administrativos	(4,697,392)	(6,106,133)	(5,532,036)	(5,368,532)	(3,584,596)	(3,799,463)
EBITDA	52,280,753	19,442,677	35,892,171	45,303,157	46,588,553	49,695,482
Amortización Activo Intangible	(2,241,688)	(1,266,932)	(2,192,216)	(1,935,381)	(2,505,976)	(2,634,311)
Intereses	(7,955,791)	(16,183,051)	(12,000,000)	(12,000,000)	(12,000,000)	(12,000,000)
EBT	42,083,274	1,992,694	21,699,955	31,367,776	32,082,577	35,061,170
Impuestos	(5,270,633)	(332,766)	(2,688,912)	(4,314,554)	(4,579,228)	(4,344,271)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>36,812,641</b>	<b>1,659,928</b>	<b>19,011,043</b>	<b>27,053,222</b>	<b>27,503,349</b>	<b>30,716,899</b>

<b>Indicadores Financieros</b>	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
EBITDA / Ingresos	71.0%	50.2%	63.8%	72.9%	70.3%	71.6%
EBITDA / Intereses	6.6	1.2	3.0	3.8	3.9	4.1
Mantenimiento Menor /Ingresos	10.9%	17.8%	13.6%	13.3%	12.6%	12.2%
Mantenimiento Mayor /Ingresos	11.6%	16.1%	12.8%	5.1%	11.7%	10.8%
Gastos G&A / Ingresos	6.4%	15.8%	9.8%	8.6%	5.4%	5.5%
Utilidad Neta / Ingresos	50.0%	4.3%	33.8%	43.6%	41.5%	44.2%

## • Ingresos ENA Sur, S.A.

Al cierre del año 2023, la empresa muestra un incremento del 6% en los ingresos totales. Los ingresos totales se desglosan en: a) ingresos por peajes (94.3%), b) ingresos por servicios conexos (2.6%), c) ingresos de intereses (0.6%), y d) otros ingresos (2.4%).

Al 31 de diciembre 2023, el Corredor Sur muestra aforos procesados por 55.9 millones vs 52.8 millones versus el mismo período del año anterior (un incremento de 6%). Cabe destacar que el Corredor Sur es el vínculo principal con el Aeropuerto Internacional de Tocúmen y otros centros urbanos, añadiendo un componente estratégico a su crecimiento.

Al cierre del año 2023, ENA Sur refleja una ganancia neta de \$27.5 millones (versus una ganancia neta de \$27.0 millones el año anterior).

## • Proyecciones financieras ENA Sur, S.A.

Para el año 2024 proyectamos 59.5 millones de aforos (incremento de 6.4% versus año 2023), con ingresos totales de \$66.6 millones.

En el 2024 ENA Sur proyecta mantener sus gastos operativos en \$19.7 millones. Adicionalmente proyectamos amortización de intangible de \$2.6 millones y gastos de intereses de \$12 millones. El cierre del 2024 deberá reflejar un EBITDA de \$49.7 millones y una ganancia neta de \$30.7 millones.

## • Resultados Financieros ENA Este, S.A.

Resultados Financieros de años 2019–2023 y proyecciones 2024:

ENA ESTE, S.A.	Cifras Auditadas					Proyecciones
	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
<b>INGRESOS</b>						
Aforos Acumulados	9,414,149	5,174,096	7,416,364	8,350,816	9,431,786	10,696,100
Ingresos por Peaje	17,763,325	9,713,132	13,555,856	15,116,139	17,366,337	19,680,824
Ingresos Conexos	162,600	45,917	30,656	80,698	130,995	130,000
Intereses	208,973	162,113	104,040	196,084	394,043	339,000
Otros Ingresos	13,926	674,990	1,264,668	-	9,621	15,000
<b>Total Ingresos</b>	<b>18,148,824</b>	<b>10,596,152</b>	<b>14,955,220</b>	<b>15,392,921</b>	<b>17,900,996</b>	<b>20,164,824</b>

	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
<b>GASTOS</b>						
Mantenimiento Mayor	(1,662,717)	(779,422)	(314,908)	(1,050,630)	(1,259,388)	(2,228,396)
Mantenimiento Menor	(1,748,379)	(1,358,671)	(1,593,388)	(1,867,581)	(1,848,126)	(1,867,809)
Gastos Generales & Administrativos	(908,233)	(4,499,698)	(2,291,548)	(832,137)	(1,234,811)	(1,049,944)
<b>EBITDA</b>	<b>13,829,495</b>	<b>3,958,361</b>	<b>10,755,376</b>	<b>11,642,573</b>	<b>13,558,671</b>	<b>15,018,675</b>
Amortización Activo Intangible	(5,225,203)	(2,220,265)	(5,930,304)	(4,967,088)	(3,651,848)	(4,001,678)
Intereses	(12,720,000)	(12,576,666)	(4,000,000)	(4,000,000)	(4,000,000)	(4,000,000)
<b>EBT</b>	<b>(4,115,708)</b>	<b>(10,838,570)</b>	<b>825,072</b>	<b>2,675,485</b>	<b>5,906,823</b>	<b>7,016,997</b>
Impuestos	-	-	(99,667)	(105,129)	(361,513)	(834,750)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(4,115,708)</b>	<b>(10,838,570)</b>	<b>725,405</b>	<b>2,570,356</b>	<b>5,545,310</b>	<b>6,182,247</b>

Indicadores Financieros	31.Dic.2019	31.Dic.2020	31.Dic.2021	31.Dic.2022	31.Dic.2023	31.Dic.2024
EBITDA / Ingresos	76.2%	37.4%	71.9%	75.6%	75.7%	74.5%
EBITDA / Intereses	1.1	0.3	2.7	2.9	3.4	3.8
Mantenimiento Menor / Ingresos	9.6%	12.8%	10.7%	12.1%	10.3%	9.3%
Mantenimiento Mayor / Ingresos	9.2%	7.4%	2.1%	6.8%	7.0%	11.1%
Gastos G&A / Ingresos	5.0%	42.5%	15.3%	5.4%	6.9%	5.2%
Utilidad Neta / Ingresos	-22.7%	-102.3%	4.9%	16.7%	31.0%	30.7%

## • Ingresos ENA Este, S.A.

Al cierre del año 2023, la empresa muestra un incremento del 15% en los ingresos totales. Los ingresos totales se desglosan en: a) ingresos por peajes (97%), b) ingresos por servicios conexos (0.7%), c) ingresos de intereses (2.2%), y d) otros ingresos (0.1%).

Al 30 de diciembre 2023, el Corredor Este muestra aforos procesados por 9.4 millones vs 8.3 millones versus el mismo período del año anterior (un incremento de 13%). Esto es debido a que la autopista conecta áreas urbanas con alta densidad de población de la Ciudad de Panamá, consolidando su importancia estratégica.

• **Proyecciones financieras ENA Este, S.A.**

Para el año 2024 proyectamos ingresos totales de \$19.6 millones (incremento de 13% versus el 2023).

En el 2024 ENA Este proyecta aumentar sus gastos operativos en \$0.8 millones debido a un aumento en trabajos de mantenimiento mayor. Adicionalmente proyectamos amortización de intangible de \$4.0 millones y gastos de intereses de \$4.0 millones. El cierre del 2024 deberá reflejar un EBITDA de \$15.0 millones y una ganancia neta de \$6.1 millones.

• **Estrategias de Cobranza**

Al cierre del 2020 y a causa de la crisis del Covid-19, la morosidad llegó a 6 millones. A la fecha nos mantenemos con una cifra que no supera los 7 millones. Esto se ha logrado a través del esfuerzo y desarrollo de estrategias de cobranza masiva generadas por el Departamento de Cobros.

**1) Campaña de Divulgación para Arreglos de Pago y Concienciación de los Usuarios**

La implementación de acuerdos de pago para clientes morosos y la campaña para concienciar a los usuarios de la importancia del uso responsable de los corredores.

Esta campaña permitió formalizar más de 2,285 acuerdos de pago con una recuperación de saldos de 817 mil dólares.



**2) Procesos Legales de Cobro**

Se abrieron procesos legales para clientes y empresas por un monto de \$118 mil dólares. Estos procesos han resultado en el secuestro de vehículos y cuentas bancarias y se mantienen vigentes. También brinda un mensaje claro a aquellos usuarios que apuestan a la impunidad por deudas al servicio PANAPASS.

**3) Convenios de Cooperación entre el Municipio de Panamá, Sertracen y ENA**

Se formalizaron convenios de cooperación para el uso compartido de información de propietarios de vehículos que permiten a ENA hacer las diligencias necesarias en cuanto a los cambios de dueño que tienen los vehículos que mantienen cuentas morosas.

#### **4) Modificación al numeral 71 del artículo 241 Decreto Ejecutivo N°640**

En colaboración con el Ministerio de Gobierno y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre se logró una modificación al numeral 71 (insuficiencia de saldo por uso de los corredores), de manera tal que sea un requisito estar paz y salvo con ENA. Esta modificación debe ser aprobada por parte del Ejecutivo para su implementación.



#### **5) Mejoras al Contrato de Afiliación "PANAPASS y reportar "a la Asociación Panameña de Crédito (APC Buró, S. A.) de Usuarios Morosos**

Con el propósito de mejorar el compromiso que adquieren nuestros usuarios al instalar Panapass y sus repercusiones por dejar morosidad en cuanto al uso del corredor, hemos modificado el Contrato de Afiliación Panapass en coordinación del Departamento de Operaciones y nuestro Departamento Legal. Estas adecuaciones nos permiten aplicar a través de APC Buró para el reporte de usuarios morosos en sus referencias crediticias.

#### **6) Implementación de Software de Cobranza**

Para la administración de la gestión de cobro de la cartera compuesta por más de 150 mil usuarios, ENA ha desarrollado una herramienta tecnológica que permite la actualización, segmentación, asignación, envío masivo de correos con notificaciones de cobro que también incorpora la información proveniente de otras bases de datos como la del Municipio de Panamá para facilitar las diligencias de cobranza que se realizan diariamente.

#### **7) Cifras récord de Recuperación Mensual de Saldos Morosos**

Todas las iniciativas desarrolladas por el Departamento de Cobros en este período han permitido cifras de recuperación mensual de saldos morosos superiores a los 640 mil dólares mensuales, lo cual representa un incremento del 34% con relación a las cifras registradas en 2019.

## **f) Asuntos Legales**

El Departamento de Asesoría Legal de la Empresa Nacional de Autopista, S.A. en cumplimiento de sus labores durante este quinquenio, destaca los siguientes logros:

### **• Contrataciones de las Concesionarias:**

Asesoría Legal apoyó a los diversos departamentos en los procesos de adquisición de obras, bienes y servicios de las tres Concesionarias ENA Norte, ENA Sur y ENA Este. Contribuyó con la elaboración de las resoluciones de adjudicación, rechazo y de declaración de desierto en las licitaciones que realizaron las Concesionarias. Además, realizó la revisión de informes fundados en las contrataciones de las Concesionarias y elaboró los contratos de las Concesionarias ENA Norte, ENA Sur y ENA Este con diversos proveedores.

Entre otras acciones, se llevó a cabo la atención y elaboración de las Resoluciones de Reclamo. Se elaboró el informe dirigido a la Junta Directiva respecto al recurso de reconsideración, así como el informe de la resolución que resuelve la reconsideración en las licitaciones que realizan las Concesionarias ENA Norte, ENA Sur y ENA Este. Además, se brindó el apoyo a los diversos departamentos en la elaboración de acuerdos, reglamentos, opiniones y diversas consultas legales.

El equipo de legal apoyó en las actividades administrativas relacionadas con la apertura de sobres de propuestas y evaluación de documentos en las diversas licitaciones, colaboró en la revisión y verificación del reclamo presentado por el operador de los corredores y en la elaboración de adendas y contratos de Operación y Mantenimiento de los Corredores.

### **• Secuestro a Morosos**

Es importante destacar la interposición de demandas en contra de usuarios morosos en sus pagos, con la finalidad de recuperar judicialmente lo que adeudan a ENA, la presentación de medida cautelar de secuestro sobre los vehículos y cuentas bancarias pertenecientes a los demandados y los acuerdos de mediación judicial, por medio del cual el demandado efectúa un abono y se pactan pagos quincenales.

### **• Procesos de Lanzamiento por intrusos:**

Se revisaron las afectaciones por intrusos existentes en la servidumbre vial pertenecientes a ENA Norte S.A., ENA Sur, S.A. y ENA Este, S.A., se promovieron demandas civiles ante la jurisdicción de circuito civil, contra los invasores que ocupan la servidumbre privada pertenecientes a las concesionarias de los corredores y se dio seguimiento en los tribunales civiles y plataformas electrónicas del Órgano Judicial de los procesos instauradas, (expedientes electrónicos) respetando el debido proceso, en plazos y términos judiciales.

## Invasión en el entroque Don Bosco-Corredor Sur

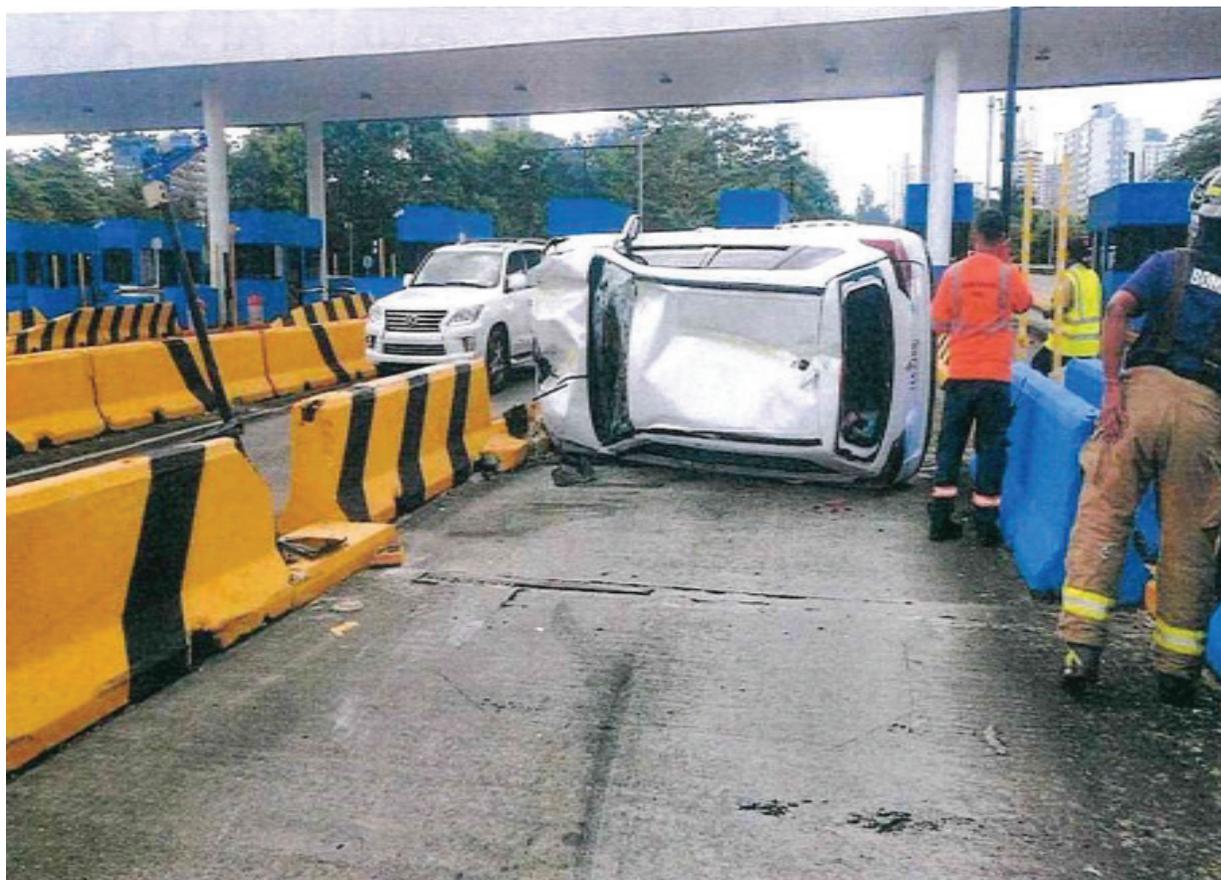


### • **Indemnización de afectaciones:**

Durante este quinquenio fue muy importante finalizar el traspaso a la nación de todas las fincas que fueron afectadas por la construcción de los corredores norte, sur y este, coordinar y darle seguimiento con topógrafos, para levantamientos de planos y confeccionar las adendas, escrituras y cálculo de impuestos en DGI.

Se mantuvo un enlace y seguimiento con las diferentes entidades como: MIVIOT, ANATI, Contraloría General de la República, MEF y MOP, y Registro Público involucradas en la culminación de traspaso a la nación de fincas pendientes.

Se manejaron más de 300 expedientes de afectaciones y atención de afectados quienes tienen pendientes pagos de indemnización y traspaso de sus fincas.



Los logros de este departamento se podrían resumir de la siguiente manera:

- Monto recuperado ante las aseguradoras por accidentes en los corredores, periodo de 2019 – 2024 por un monto de USD\$ 444,014.11
- Adecuación de los contratos suscritos entre las Concesionarias de Autopista de Peaje ENA Norte, S.A., ENA Sur, S.A. y ENA Este, S.A. y los distintos proveedores.
- o Fortalecimiento de los procesos adquisición de obras, bienes y servicios que realizan las Concesionarias de Autopista de Peaje ENA Norte, S.A., ENA Sur, S.A. y ENA Este, S.A.
- Modificación al Reglamento de Compras para las Sociedades Concesionarias de Autopista de Peaje ENA Norte, S.A., ENA Sur, S.A. y ENA Este, S.A.
- Colaboración en la elaboración del Reglamento Interno de la Empresa Nacional de Autopista, S.A.
- Impulso en la modificación al Reglamento de Tránsito Vehicular para la existencia de un paz y salvo único para los usuarios morosos de los Corredores

- Promoción del Convenio de Cooperación Técnica entre la Empresa Nacional de Autopista, S.A. la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y el Consorcio, STC, S.A.
- Interposición de cinco (5), nuevas demandas civiles de Lanzamiento por Intruso
- Interposición de 11 demandadas de secuestro contra los usuarios morosos, por un total de USD\$118,907.77
- Realización de acuerdos de medicación judicial en los procesos instaurados contra morosos, por un total de USD \$ 26,799.00
- Se realizaron pagos por indemnización a afectados en el periodo de 2019 – 2024, por un total de USD\$ 1,293,229.09

Quedan muchos retos por superar en la siguiente administración, entre ellos, el nombramiento de topógrafos de planta para atender las afectaciones, fortalecer y promover enlaces interinstitucionales para hacer más eficaz el tiempo de respuesta de las firmas de los documentos, establecer un horario de atención a los afectados e Incrementar las demandas contra usuarios morosos.

## 9) Indicadores de Rendimiento

### • Atención al Cliente/ Asistencia Vial

A través de actividades desarrolladas por el operador MAXIPISTA, y con el apoyo del Centro de Monitoreo, se coordina la asistencia vial a los usuarios; además de la gestión en los centros de instalación de calcomanías PANAPASS (CIS - Centro de Instalación de Stickers) de Albrook y Atlapa, y el manejo de los canales de atención al cliente a través de diversos medios como son las llamadas telefónicas, Chatbot, APP y correos electrónicos.

#### 1) Instalación de tags Panapass y Recaudación de peaje

Entre ambos centros se instalaron un total de 255,320 calcomanías o tags Panapass entre clientes nuevos y reposiciones.

#### 2) Recaudación de Peaje

Se incluyó un nuevo canal de recarga a través de la App de ENA, adicional a las más de 3,500 diferentes puntos de recargas existentes distribuidos a nivel nacional. Las recaudaciones se realizan a través de banca en línea (75%), Punto Pago (6.8%), ATMs (4.5%) App (9%) y Tarjeta de crédito (4.7%).



#### 3) Línea de Atención Telefónica 192®

Desde sus teléfonos fijos o teléfonos móviles, marcando nuestro número de atención rápida 192, nuestros clientes pueden contactar a nuestros ejecutivos de atención al cliente, quien atenderá sus distintas consultas en tiempo real. En este quinquenio se han atendido 350,000 llamadas.

#### **4) ENA ChatBot**

Nuestro canal de ChatBot ha sido el que más crecimiento, en cuanto a volumen, ha mantenido desde su implementación. Por su facilidad de uso y su accesibilidad, ya que puede acceder desde el Whatsapp 6739-5810 o desde nuestra página web, esta herramienta ha sido de gran utilidad para nuestros usuarios. El Robot/Asistente Virtual Interactivo, le permite al cliente autogestionar sus consultas y en caso de ser necesario también le permite contactar con un ejecutivo de atención al cliente. En total se han atendido 1,250,685 consultas por medio de este canal.

#### **5) Correo Electrónico**

Por medio de nuestro canal de atención a Correos Electrónicos, nuestros usuarios cuentan con la posibilidad de compartir en [info@ena.com.pa](mailto:info@ena.com.pa) toda la documentación necesaria para realizar cualquiera de nuestros trámites desde la comodidad de su casa, oficina o desde su teléfono móvil. Nuestros ejecutivos de atención a Correos Electrónicos, una vez recibida la solicitud de nuestro usuario, empiezan a trabajar en ella y dar respuesta al usuario. Se recibieron un total de 248,850 correos electrónicos que fueron atendidos por nuestro equipo de atención al cliente.

#### **6) APP PANAPASS**

Tenemos un total de 241,984 afiliaciones. A través del App los usuarios pueden realizar recargas a través de Tarjetas de débito o crédito Visa, MasterCard y Clave; estas recargas corresponden a un 9% del total de las recargas realizadas por los usuarios. Se realizaron un total de 150,000 recargas aproximadamente a través del APP PANAPASS.

#### **7) Recargas a través de Whatsapp**

Con el objetivo de ampliar los canales de recargas de PANAPASS, se habilitó la recarga a través del WhatsApp de PANAPASS (+507 6739-5810). La recarga se puede realizar con el número de placa o de cuenta, por un mínimo de B/.0.15 y un máximo de B/.500.00 con tarjeta de crédito o débito Visa/ MasterCard. Se registraron alrededor de 21,600 recargas.

- **Mantenimiento de infraestructuras viales**

Presentamos a continuación los proyectos más relevantes de mantenimiento mayor realizados durante este período:

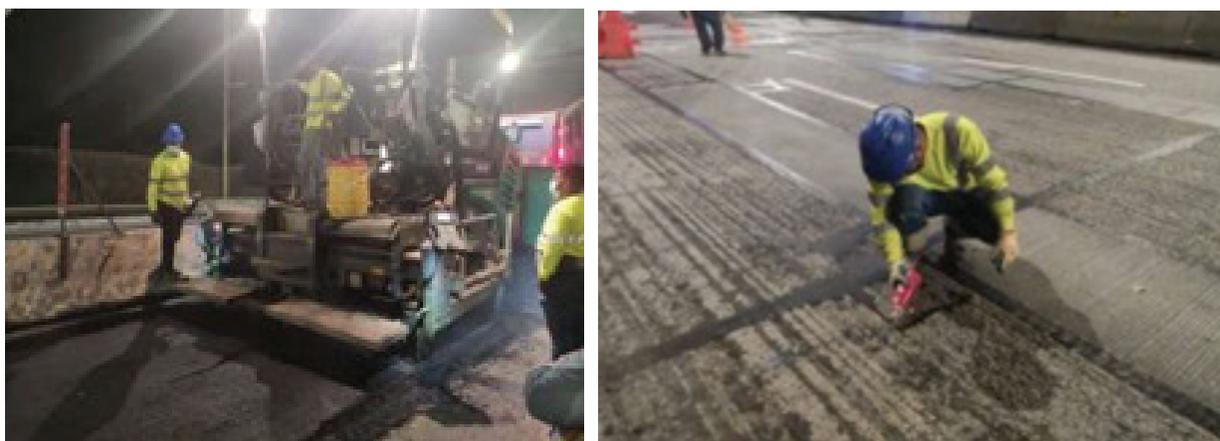
**1) CORREDOR SUR**

- **Estudio, diseño y construcción del Proyecto de Rehabilitación de la sub-estructura del Tramo Marino**



Instalación de elementos temporales de contención, medios auxiliares para las reparaciones, trabajos de rehabilitación estructural; se repararon la totalidad de las pilas, vigas cabeceras, vigas y demás elementos que componen la subestructura.

- **Rehabilitación de la sección del Tramo Marino**



Reposición de juntas de dilatación; suministro y colocación de carpeta asfáltica por una cantidad de 1330 toneladas; restauración de pintura termoplástica que incluía línea blanca continua, línea amarilla por una cantidad de 1015 ml y colocación de marcadores por una cantidad de 1015 piezas; reparación de losas por una cantidad de 500m<sup>2</sup> y tratamiento de fisuras con anchos mayores a 3mm con resina epóxica de baja viscosidad.

- **Diseño y reconstrucción de Pedestales del Tramo Marino**



Inclúan el diseño y reconstrucción de los 132 pedestales de concreto, suministro de 132 almohadillas de neopreno, limpieza y pintura de 36 platos de acero y la reparación de dos travesaños con recrecido reforzado en la zona de apoyo de la viga cabecera del eje 19, además de trabajos en los platos de los pedestales.

- **Suministro de material y mano de obra para la colocación de rejuvenecedor asfáltico del Tramo Marino**



El alcance de estos trabajos incluía la colocación del rejuvenecedor, línea blanca continua, línea amarilla continua, línea blanca discontinua, desbaste de pintura y suministro e instalación de vialetas.

- **Estudio, diseño y construcción de la rehabilitación de la subestructura de la Rampa 31 de Atlapa**



Se realizaron los estudios, pruebas y ensayos: se diseñó y se estableció la metodología para la rehabilitación y se procedió con la rehabilitación de las pilas de la Rampa 31; de las vigas cabeceras, de las vigas trabes, de las prelasas y la rehabilitación de los diafragmas.

## 2) CORREDOR NORTE

- **Suministro de material y mano de obra para trabajos de diseño y construcción para adecuación de drenaje en entronque La Amistad PK5+900**



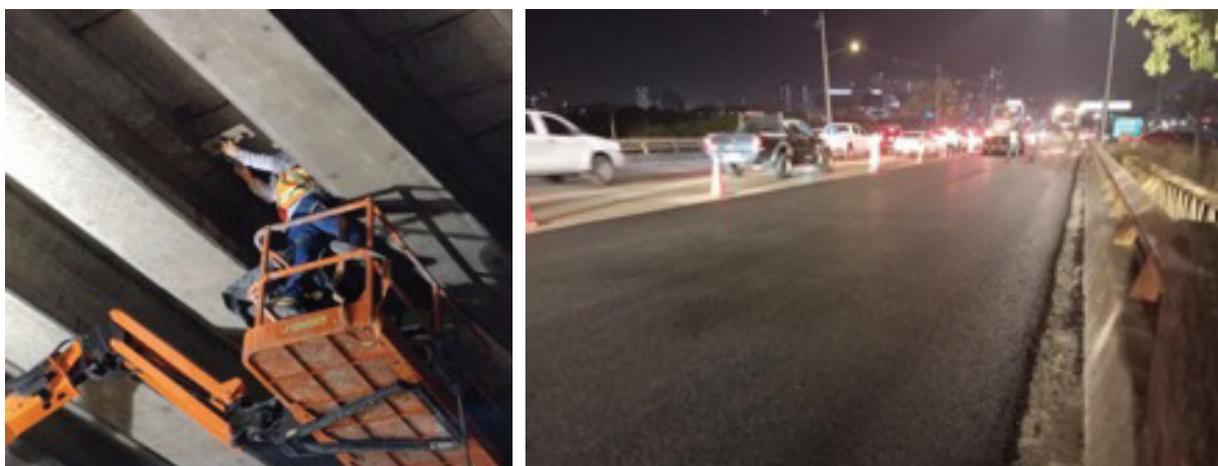
Para este proyecto se instalaron 3 tuberías de 1.50m y 22m de longitud, atravesando la rampa de Camino de Cruces hacia Brisas del Golf; se construyó un canal hidráulico y cuatro cabezales con zampeado de concreto en las entradas y salidas y se realizó la construcción de una noria.

## • Adecuación del drenaje de Martín Sosa



El alcance de este proyecto incluía la instalación de tubería doble de hasta 112.00 metros lineales, excavación, relleno, construcción de una cámara pluvial, construcción de dos cabezales y zampeado.

## • Reparación del Puente Centenario



Los trabajos de reparación del puente incluían reposición de losas por una cantidad de hasta 376.20m<sup>2</sup>, reemplazo de concreto de zonas puntuales por desprendimiento con mortero estructural, reemplazo de barra deterioradas, densificar la superficie de la losa original, sello de fisuras, sello de rodadura e incluyó renivelación asfáltica, colocación de juntas y reparación de prelosas.

• **Adecuación de Talud KM13+400 Tramo Madden**



Los trabajos de adecuación del talud incluían suministro de material, mano de obra, equipos, estudio de impacto ambiental, desmonte, poda y tala de árboles, replanteo topográfico, movimiento de tierra corte y relleno, construcción de cunetas y derramaderos, hidrosiembra.

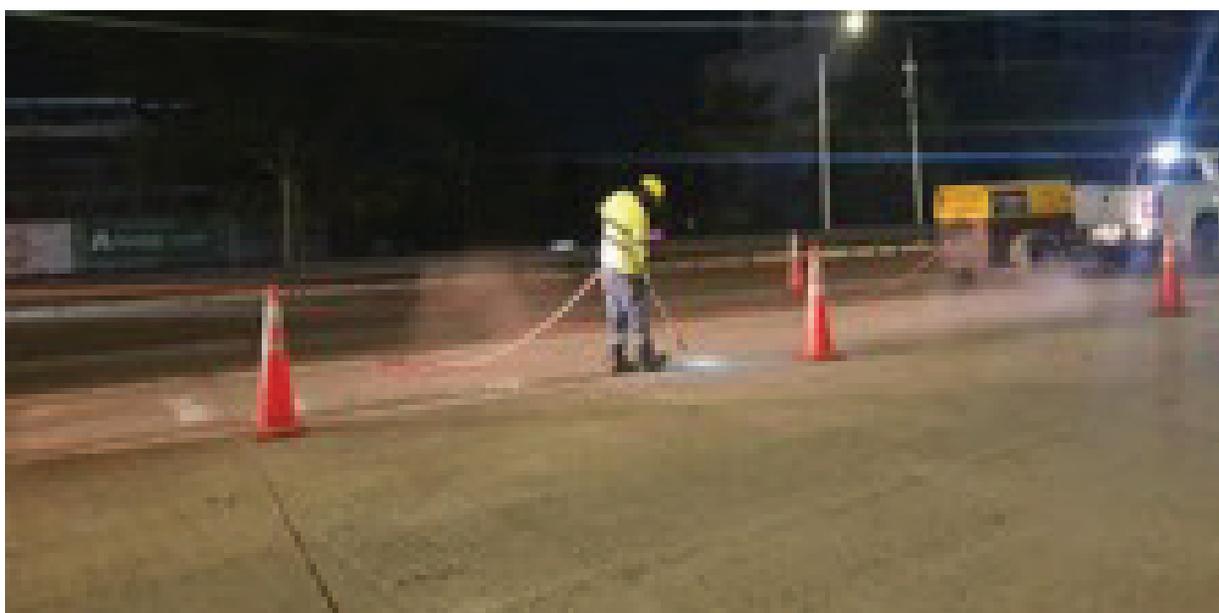
**3) CORREDORES NORTE Y SUR**

• **Colocación de amortiguadores de impacto en las Casetas de Peaje**



Se instalaron 6 amortiguadores

## • Inyección de Losas



Este proyecto incluía reparación de carpeta asfáltica, perforación de losas para inyección, inyección de lechada de cemento en losas,renivelación asfáltica, sellado de fisuras y juntas.

## • Comunicación

Durante esta gestión, uno de sus principales objetivos fue mantener una imagen positiva, aumentar y reforzar su buena reputación con una comunicación institucional bien gestionada, a través de los medios de comunicación tradicionales y amplificada a través de las redes sociales de ENA.

ENA mantuvo una excelente relación con los medios con los medios de comunicación, gracias a sus buenas prácticas de ejecución y responsabilidad social, valores éticos claros y transversales a nivel interno, lo que se tradujo en una buena comunicación interna y externa y en contención de las situaciones de crisis.

Su buena relación con los medios, le permitió alcanzar la publicación de más de 250 noticias, 100% positivas, construyendo así una imagen auténtica y real ante sus grupos de interés.

Para ENA, la tecnología ha ido siempre de la mano tanto en su ejecución como en su comunicación.

En este quinquenio un factor muy importante en las comunicaciones de ENA fue la reactivación y fortalecimiento de sus redes oficiales, como herramienta de comunicación continua con sus usuarios.

Las redes oficiales de ENA han favorecido e incrementado la experiencia con el cliente, a nivel externo, generando mayor impacto, mayor interacción y comunicación con más usuarios, permitiéndole a ENA crear contenidos, compartirlos y difundirlos y de esta forma, facilitar la comunicación y el intercambio de información.

## • Nuestro Legado ENA

Durante el último quinquenio 2019-2024, el departamento de Recursos Humanos de ENA, inició un proceso de estructuración de estrategias que devinieron en una serie de acciones orientadas a la planificación y reforzamiento organizacional. El enfoque de dichas acciones siempre encaminadas a la consolidación del recurso humano de las diferentes áreas para el fortalecimiento de una cultura participativa y transparente. Se incorporaron políticas y manuales que dotan a la organización de herramientas y beneficios tendientes a lograr un ambiente de bienestar laboral.

- A finales del año 2021 y hasta octubre del año 2022, la Empresa Nacional de Autopista, como empresa encargada de la administración de los corredores Norte, Sur y Este, y en cumplimiento a las disposiciones indicadas por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) y el Ministerio de Salud (MINSA), mantuvo



vigentes una serie de medidas para contrarrestar y contener la propagación del nuevo virus Covid-19. Dentro de las actividades se hicieron jornadas de sanitización y nebulización en las instalaciones, así como también se mantuvo la dotación de mascarillas para los colaboradores y los permisos necesarios para que se completara el proceso de vacunación del personal.

- ENA cedió de manera temporal su centro de instalación del Área de ATLAPA para albergar el centro de hisopado de detección de COVID-19, que benefició a miles de personas durante la pandemia.

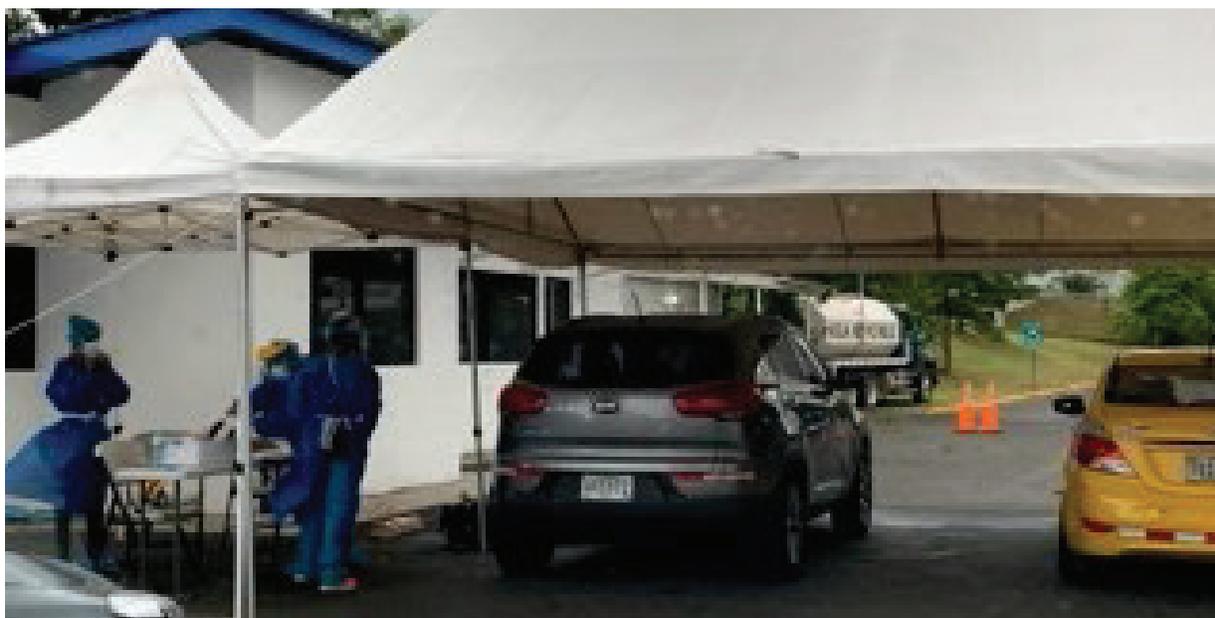
- Se trabajó con especial interés en el recurso humano, organizando programas de reforzamiento de habilidades gerenciales y personales, en la búsqueda del crecimiento de cada individuo y su rol en el desempeño organizacional.

- Se promovieron actividades internas de sana competencia, bienestar integral, cursos de capacitación laboral, convivencia interna con actividades de talleres de cuerdas enfocados en la importancia del trabajo en equipo para el éxito de resultados.

- Participación en Mesa DERSE de Sumarse para la preparación de la estrategia de RSE de ENA, encaminándonos a nuestra consolidación como una institución empresarialmente responsable, cuyo punto clave es la gestión del capital humano en el modelo de negocio de la empresa.

- Participamos de manera activa en el III simulacro de Respuesta a Desastres. Seminarios de equiparación de responsabilidades, Paridad de Género, Transparencia y Ética.

- Coordinación y participación en actividades con impacto tanto a la comunidad en general como a los grupos de interés, como Limpieza de Playa, donación de sangre para el ION, actividades navideñas, colectas de solidaridad con comunidades apartadas necesitadas del país. Siembra de Arboles entre otras.



### **III. Conclusiones**

Finalizamos una gestión con la satisfacción que logramos grandes cambios y que cumplimos nuestro principal objetivo de construir una cultura organizacional, orientada en resultados, basada en principios de eficiencia y en el fortalecimiento y desarrollo de su personal, como prioridad.

Nos esforzamos en invertir en tecnología de punta, que nos permitió ofrecer un servicio de calidad, y contar con procesos internos y operativos enfocados en la satisfacción de nuestros clientes.

Gracias a nuestro plan de mantenimiento, entregamos las vías de nuestros Corredores en buen estado, garantizando un tránsito confiable.

Podemos concluir que logramos el aumento en nuestro número de usuarios y que junto a nuestras campañas para la disminución de la deuda de morosos, hemos presentado estados financieros sanos y calificaciones positivas por parte de las agencias calificadoras de riesgo.

Juntos, hemos construido el legado ENA, que garantizará la viabilidad en nuestros Corredores y quedará inmerso en nuestros colaboradores, clientes y aliados estratégicos, que esperamos continúe en los próximos años.