

Solicitud de Cotización No. 00049-24

“RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES HPE DL180 GEN10 - NVR SISTEMA PANAPASS”
Adenda No. 1

República de Panamá

A continuación, ENA hace de conocimiento de las empresas interesadas en participar en la solicitud de cotización en referencia, las modificaciones y/o aclaraciones al documento SC. Todas las modificaciones se marcan en color azul para su fácil entendimiento.

CAPITULO II- CONDICIONES ESPECIALES

DONDE DICE:

2.2 Alcance de los trabajos:

La presente solicitud de cotización tiene como finalidad obtener ofertas detalladas de precios, condiciones de entrega y garantías para la renovación de servicio de soporte para servidores HPE DL180 Gen10 utilizados como NVR en el Sistema Electrónico de Peaje "Panapass".

Las empresas interesadas deberán presentar sus propuestas, asegurando que los servicios ofrecidos cumplan con las especificaciones técnicas y garantizando su autenticidad.

REGLÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	13	Servicio	<p>Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10</p> <p>Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware.</p> <p>Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L.</p> <p>Período: 12 Meses.</p>

DEBE DECIR:

2.2 Alcance de los trabajos:

La presente solicitud de cotización tiene como finalidad obtener ofertas detalladas de precios, condiciones de entrega y garantías para la renovación de servicio de soporte para servidores HPE DL180 Gen10 utilizados como NVR en el Sistema Electrónico de Peaje "Panapass".

Las empresas interesadas deberán presentar sus propuestas, asegurando que los servicios ofrecidos cumplan con las especificaciones técnicas y garantizando su autenticidad.

REGLÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
	12	Servicio	<p>Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10</p> <p>Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware.</p> <p>Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L.</p> <p>Período: 12 Meses.</p>

DONDE DICE:

3.4 Formulario de Cotización

El licenciamiento de soporte para los servidores DL180 Gen10 utilizados para NVR mediante esta solicitud de cotización, son los siguientes:

REGLÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	13	Servicio	<p>Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10</p> <p>Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware. Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L.</p> <p>Período: 12 Meses.</p>

DEBE DECIR:

3.4 Formulario de Cotización

El licenciamiento de soporte para los servidores DL180 Gen10 utilizados para NVR mediante esta solicitud de cotización, son los siguientes:

REGLÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
	12	Servicio	<p>Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10</p> <p>Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware.</p> <p>Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L.</p> <p>Período: 12 Meses.</p>



DONDE DICE:

FORMULARIO L-1: FORMULARIO DE PROPUESTA- ANEXO A

“RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES HPE DL180 GEN10 - NVR SISTEMA PANAPASS”

(Lugar y fecha)

Departamento de Compras
ENA NORTE, S.A., ENA SUR, S.A. Y ENA ESTE, S.A.
Ciudad de Panamá

A quien corresponda:

Luego de haber examinado la Solicitud de Cotización, los suscritos presentamos la oferta para la “RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES HPE DL180 GEN10 - NVR SISTEMA PANAPASS”.

El Proponente se compromete, en caso de resultar adjudicatario, a la obligación de ejecutar fielmente el objeto del contrato u orden de compra, incluyendo los términos y condiciones, y a entregar los trabajos en el tiempo máximo establecido en los documentos de la solicitud o antes, y realizar todo lo que se estipule en la Solicitud de Cotización, y toda la documentación relacionada con el mismo.

El Proponente se compromete a suscribir el contrato u orden de compra, incluyendo los términos y las condiciones establecidas. A su vez, acepta haber comprendido todo lo contenido dentro de la Solicitud de Cotización.

La Propuesta será válida por un período de (___) días calendario, a partir de la fecha de la celebración del Acto. La oferta es por la suma de balboas con ___/100 (B/. _), tal cual se muestra en el siguiente cuadro de precios:

Renglón	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Costo Unitario	Costo Total
1	13	Unidad	Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10 Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware. Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L. Período: 12 Meses.		

TOTAL

=====

***NOTA: Se debe incluir en el precio todos los costos relacionados impuestos, gravámenes, gastos, utilidad, permisos, y cualquiera otra disposición de las leyes de la República de Panamá, con motivo de la ejecución de la OC.**

La propuesta está exenta del siete por ciento (7%) del Impuesto sobre la Transferencia de Bienes Corporales Muebles y la Prestación de Servicios (ITBMS).

Adjuntamos los siguientes documentos: *[marcar con X lo que está adjuntando]*

N°	DOCUMENTO	ADJUNTO
1	Formulario de la Cotización – Propuesta Económica - Anexo A.	
2	Carta de Parnet Autorizado HPE	
3	Hoja de vida y experiencia de la empresa según punto 3.5	
4	Copia de certificado de la empresa, expedido por el Registro Público, vigente.	
5	Aviso de operaciones	
6	Copia de cedula del Rep. Legal o del apoderado que firma.	
7	Paz y Salvo de la DGI, vigente.	
8	Paz y Salvo de la CSS, vigente.	
9	Nota de aceptación de los términos y condiciones descritos en la solicitud de cotización, suscrita por el representante legal o apoderado.	

Nombre del Proponente

Nombre del Representante Legal o persona autorizada:

Fecha :

DEBE DECIR:

FORMULARIO L-1: FORMULARIO DE PROPUESTA- ANEXO A

“RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES HPE DL180 GEN10 - NVR SISTEMA PANAPASS”

(Lugar y fecha)

Departamento de Compras
ENA NORTE, S.A., ENA SUR, S.A. Y ENA ESTE, S.A.
 Ciudad de Panamá

A quien corresponda:

Luego de haber examinado la Solicitud de Cotización, los suscritos presentamos la oferta para la “RENOVACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PARA SERVIDORES HPE DL180 GEN10 - NVR SISTEMA PANAPASS”.

El Proponente se compromete, en caso de resultar adjudicatario, a la obligación de ejecutar fielmente el objeto del contrato u orden de compra, incluyendo los términos y condiciones, y a entregar los trabajos en el tiempo máximo establecido en los documentos de la solicitud o antes, y realizar todo lo que se estipule en la Solicitud de Cotización, y toda la documentación relacionada con el mismo.

El Proponente se compromete a suscribir el contrato u orden de compra, incluyendo los términos y las condiciones establecidas. A su vez, acepta haber comprendido todo lo contenido dentro de la Solicitud de Cotización.

La Propuesta será válida por un período de (___) días calendario, a partir de la fecha de la celebración del Acto. La oferta es por la suma de balboas con ___/100 (B/. _), tal cual se muestra en el siguiente cuadro de precios:

Renglón	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Costo Unitario	Costo Total
1	12	Unidad	Licencias de servicio de soporte HPE 1 Año post warranty Tech Care Essential DL180 Gen10 Soporte de hardware en sitio. Atención técnica 24/7 para registrar incidencias de soporte. Piezas de repuestos y materiales. Diagnóstico y soporte remoto de problemas. Soporte de Software. Actualizaciones de productos de software y documentación. Asistencia in Situ en 4 horas 24x7 para la reparación de hardware. Números de Serie: 2M2126046X, 2M2126046Q, 2M211000X4, 2M2126046Z, 2M2126046W, 2M2116069M, 2M2126046P, 2M2116069J, 2M2120020W, 2M2126046T, 2M2126046S, 2M2116069L. Período: 12 Meses.		

TOTAL



***NOTA: Se debe incluir en el precio todos los costos relacionados impuestos, gravámenes, gastos, utilidad, permisos, y cualquiera otra disposición de las leyes de la República de Panamá, con motivo de la ejecución de la OC.**

La propuesta está exenta del siete por ciento (7%) del Impuesto sobre la Transferencia de Bienes Corporales Muebles y la Prestación de Servicios (ITBMS).

Adjuntamos los siguientes documentos: *[marcar con X lo que está adjuntando]*

N°	DOCUMENTO	ADJUNTO
1	Formulario de la Cotización – Propuesta Económica - Anexo A.	
2	Carta de Partner Autorizado HPE	
3	Hoja de vida y experiencia de la empresa según punto 3.5	
4	Copia de certificado de la empresa, expedido por el Registro Público, vigente.	
5	Aviso de operaciones	
6	Copia de cedula del Rep. Legal o del apoderado que firma.	
7	Paz y Salvo de la DGI, vigente.	
8	Paz y Salvo de la CSS, vigente.	
9	Nota de aceptación de los términos y condiciones descritos en la solicitud de cotización, suscrita por el representante legal o apoderado.	

Nombre del Proponente

Nombre del Representante Legal o persona autorizada:

Fecha :