

SOLICITUD DE INFORMACIÓN (SDI)

Consulta al mercado

“SERVICIO A REQUERIMIENTO PARA EL DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN DE FIBRA ÓPTICA ANTE FALLAS POR EVENTOS FORTUITOS O VANDALISMOS”

ENA NORTE, S.A., ENA SUR, S.A. y ENA ESTE, S.A., invita a los proveedores interesados a participar en una Solicitud de Información (SDI) para el proyecto de **“SERVICIO A REQUERIMIENTO PARA EL DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN DE FIBRA ÓPTICA ANTE FALLAS POR EVENTOS FORTUITOS O VANDALISMOS”**. Esta consulta tiene como propósito recabar información técnica, constructiva, económica y de mercado que sirva de base para la elaboración de la solicitud de cotización en un eventual proceso de contratación.

El documento de la SDI puede descargarse en la sección Licitaciones Activas del sitio web de CONSENSIONARIAS: <https://ena.com.pa/activas/>

Fecha de la reunión: miércoles 24 de junio de 2026, a partir de las 9:00 a.m.

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: <https://teams.microsoft.com/meet/264524394951105?p=9vmB6TBqIGyeq5wJ07>

Id. de reunión: 264 524 394 951 105

Código de acceso: ZJ9bV64d

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - SERVICIOS DE FIBRA ÓPTICA

Todos los costos para los servicios abajo mencionados deberán ser considerados para una red de fibra óptica desplegada en cámaras soterradas.

1. Diagnóstico por daño en fibra óptica.
2. Suministro de manga de empalme.
3. Instalación de manga de empalme.
4. Empalme/fusión de fibra.
5. Suministro de fibra óptica drop.
6. Instalación de fibra óptica drop.
7. Retiro de fibra óptica dañada o en desuso.
8. Suministro e instalación de pigtails (SC/APC).
9. Certificación de Reflectometría (OTDR) Por Hilo / Bidireccional, con entrega de reporte.

<i>Renglón</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Descripción</i>	<i>Costo Unitario</i>	<i>Costo Total</i>
1	12	SERVICIO	Diagnóstico por daño en fibra óptica.		
2	10	UNIDAD	Suministro de manga de empalme subterránea		
3	10	SERVICIO	Instalación de manga de empalme subterránea		
4	32	UNIDAD	Empalme/fusión de fibra		
5	2000	METRO	Suministro de fibra óptica drop (microfibra / ADSS)		
6	2000	METRO	Instalación de fibra óptica drop (microfibra / ADSS)		
7	2000	METRO	Retiro de fibra óptica dañada o en desuso		
8	6	UNIDAD	Suministro e instalación de pigtails (SC/APC)		
9	32	UNIDAD	Certificación de Reflectometría (OTDR) Por Hilo / Bidireccional, con entrega de reporte.		
			TOTAL		

Disponibilidad y niveles de servicio (SLA):

El contratista mantendrá disponibilidad durante toda la vigencia de la contratación, a fin de atender los trabajos, cuando así se requiera. Esta obligación de disponibilidad forma parte del objeto del servicio a requerimiento con tiempos máximos de respuesta.

El departamento de Telecomunicaciones ENA comunicará la atención por llamada, mensaje o correo; en ese instante inicia el conteo del SLA. Para efectos del cálculo y medición de todos los tiempos de respuesta de este contrato, se define la "Jornada Laboral" de lunes a sábados en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las horas transcurridas fuera de este horario, así como los domingos y días feriados nacionales, no serán contabilizadas dentro del cómputo de los niveles de servicio.

- **Nivel 1 – Crítico (Enlace fuera de servicio/ corte total de comunicación):**
 - Llegada al sitio: Máximo 4 horas laborales desde el aviso.
 - Diagnóstico: Máximo 6 horas laborales desde el aviso.
 - Reparación / Restablecimiento: Máximo 12 horas laborales desde el aviso
- **Nivel 2 – No Crítico (Enlace inestable/posiblemente atenuado):**
 - Llegada al sitio: Máximo 4 horas laborales desde el aviso.
 - Diagnóstico: Máximo 8 horas laborales desde el aviso.

Reparación: Máximo 16 horas laborales desde el aviso.